

6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA
AYDINLATMA METNİ
(TİCARİ İLETİŞİM VE ELEKTRONİK İLETİ GÖNDERİMİNE İLİŞKİNDİR)

1. AMAÇ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10. maddesine istinaden, ilgili kişinin kişisel verilerinin işleme süreçleri, üçüncü kişilere aktarılması, toplanma yöntemleri, hukuki sebepleri ve KVKK'nın 11. maddesinde yer alan hakları konularında **Adil Işık Hazır Giyim Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi'nin** ("Veri Sorumlusu", "Şirket") ticari iletişim kurulacak ve ticari elektronik ileti gönderilecek kişileri (diğer bir ifadeyle ilgili kişileri) bilgilendirme yükümlülüğü bulunmaktadır.

İşbu Aydınlatma Metni ile tarafınıza yukarıdaki konularla ilgili bilgilendirme yapılacaktır.

2. KAPSAM

Aydınlatma Metni, ticari iletişim kurulacak ve ticari elektronik ileti gönderilecek kişilere yöneliktir.

3. TANIMLAR VE GENEL BİLGİLER

KVKK, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nu ifade eder.

Kişisel veri, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ait her türlü bilgiyi ifade eder. Bu kapsamda isim, soy isim, telefon numarası, e-posta adresi gibi kişiyi tanımlayan tüm bilgiler kişisel veridir. Tüzel kişi bilgileri (örneğin anonim şirketi, limited şirketinin banka hesabı, ödeme bilgisi, adresi gibi) kanun kapsamında kişisel veri olarak tanımlanmamaktadır. Ancak tüzel kişinin yetkililerine (örneğin şirketin imza yetkilisinin adı, soyadı, imzası gibi) ait bilgiler kişisel veridir. Yine, şahıs olarak ticari faaliyet gösteren kişi bilgileri (şahısın adı, soyadı, kimlik numarası, hesap bilgileri gibi) kişisel veri olarak kabul edilmektedir.

Ticari elektronik ileti; telefon, çağrı merkezleri, faks, otomatik arama makineleri, akıllı ses kaydedici sistemler, elektronik posta, kısa mesaj hizmeti gibi vasıtalar kullanılarak elektronik ortamda gerçekleştirilen ve ticari amaçlarla gönderilen veri, ses ve görüntü içerikli iletileri ifade eder.

Ticari elektronik ileti yönetim sistemi (İYS); ticari elektronik ileti onayı alınmasına, reddetme hakkının kullanılmasına ve şikâyet süreçlerinin yönetilmesine imkân tanıyan sistemi ifade eder.

Ticari iletişim; alan adları ve elektronik posta adresi dışında, meslekî veya ticari faaliyet kapsamında kazanç sağlamaya yönelik olarak elektronik ticarete ilişkin her türlü iletişimi ifade eder.

Kişisel verilerin işlenmesi ise; bu tür bilgilerin elde edilmesi, incelenmesi, kaydedilmesi, kullanılması gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade etmektedir. Örneğin ilgili kişilere reklam, kampanya, promosyon, tanıtım gibi amaçlar güdülmek üzere SMS gönderilmesi bir veri işlemdir.

Veri Sorumlusu, kişisel kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

İlgili kişi, kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi ifade eder.

4. AYDINLATMA METNİ

4.1. Kişisel Verileriniz Hangi Amaçlarla İşlenecek ve Kimlere Hangi Amaçlarla Aktarılacaktır?

Ticari iletişim ve ticari elektronik ileti gönderimlerinde;

- Kimlik bilgileriniz (Adınız, soyadınız, yabancı müşterilerimiz için pasaport bilgileri)
- İletişim bilgileriniz (Telefon numaranız, e-posta adresiniz)

- İşlem güvenliği bilgileriniz (Ticari elektronik ileti tercihinize yönelik işlem bilginiz ile doğrulama kodunuz)
- Pazarlama bilgileriniz (Alışveriş geçmişi, kampanya çalışmasıyla elde edilen bilgileriniz)

reklam, kampanya, tanıtım, ticari, anket (müşteri deneyimini öğrenmek, müşteri eğilimini ve ihtiyaçlarını öğrenmek, müşteri memnuniyetini ölçmek, müşteri önerilerini almak, organizasyonumuzun güçlü ve zayıf yanlarını öğrenerek iyileştirme yapmak), pazarlama veya promosyon süreçlerinin yürütülmesi amacıyla işlenecektir.

İşlemiş olduğumuz kişisel verileriniz;

- İş sürekliliğinin sağlanması amacıyla kullanmış olduğumuz yazılım veya ileti firmalarına (tüzel kişi),
- İleti yönetim sistemi giriş ve çıkışlarının yapılması ve kayıtların tutulması amacıyla destek aldığımız firmalara ve yetkili kurumlara (tüzel kişi),
- Saklama ve arşiv faaliyetlerimizin yürütülmesi amacıyla arşiv hizmeti aldığımız firmaya (tüzel kişi),
- Reklam, kampanya, tanıtım, ticari, anket, pazarlama veya promosyon süreçlerine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi amacıyla destek aldığımız üçüncü kişilere (örneğin, şirketimiz adına anket faaliyetlerini gerçekleştiren diğer firmalara) aktarılacaktır.

İşleminiz doğrulamayı gerektirdiğinden; belirtmiş olduğunuz e-posta adresinize veya cep telefonu numaranıza; ticari elektronik ileti gönderimini onaylamak ve işlem güvenliğini sağlamak için bağlantı ve doğrulama kodu gönderilecektir. Dolayısıyla belirtmiş olduğunuz iletişim adreslerine ve hizmet sağlayıcınıza aktarım gerçekleştirilecektir. (Eğer ki belirtmiş olduğunuz e-posta adresinizin sunucusu yurt dışında ise, bu durumda yurt dışına kişisel veri aktarımında bulunulacaktır. Yurt dışı kişisel veri aktarımına onay göstermiyor iseniz lütfen e-posta adresinizin sunucularının Türkiye’de konumlandırıldığından emin olunuz).

Sonrasında tarafınıza gelen doğrulama kodunu kullanarak (mağaza görevlimize söyleyerek veya elektronik ortamda tercihinizi belirterek) ticari iletişim ve ticari elektronik ileti izninizi verebilirsiniz. Ticari iletişim ve elektronik iletilere izin vermeniz halinde reklam, kampanya, tanıtım, ticari, anket, pazarlama ve promosyon amaçlı olarak tercihinize göre değişen yöntemlerle iletişim kurulmasına ve ticari elektronik ileti gönderilmesine onay göstermiş olacaksınız. Onayınızı dilediğiniz zaman ve hiçbir sebep göstermeksizin geri çekebilir, onayınıza tabi veri işlemeyi sonlandırabilirsiniz.

Diğer yandan kişisel verileriniz; talep veya şikayet sürecinin yürütülmesi amacıyla ve talep veya şikayete bağlı olarak sizlere veya yetkilendirdiğiniz diğer üçüncü kişilere aktarılabilir.

Son olarak, işlenen kişisel verileriniz, hukuki bir işlemin tesis edilmesi ihtiyacının bulunması durumunda (örneğin dava açılması, savunma yapılması, resmî makamlardan bilgi/belge istenmesi gibi) hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşları (örneğin mahkeme, savcılık, vergi dairesi, otoriteler gibi) ile hukuk alanında faaliyet gösteren özel hukuk kişisine (avukat, arabulucu gibi) aktarılabilir.

4.2. Kişisel Verileriniz Nasıl Toplanmaktadır?

Kişisel verileriniz, adL markamız için www.adl.com.tr internet adresimiz üzerinden, Love My Body markamız içinse www.loveybody.com.tr internet adresimiz üzerinden sizlerin bu bilgileri tarafımıza belirtmeniz ile, internet sitesi üzerindeki hareketleriniz ile, mağaza görevlimize belirtmiş olduğunuz tercih ve doğrulama kodlarınız ile sözlü, kısmen otomatik veya otomatik yöntemlerle elde edilmektedir.

4.3. Kişisel Verilerinizin Toplanması Hukuki Sebebi Nedir?

İşlem güvenliği bilgileriniz KVKK m. 5/2-f’de yer alan “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” veri işleme hukuki sebebi dahilinde toplanmaktadır.

İşlem güvenliği haricindeki kişisel verileriniz ise KVKK m. 5/1’de yer alan açık rızanız ile işlenmektedir.

Eğer ticari iletişim ve ticari elektronik ileti süreçlerinde; 01.05.2015 tarihinden önce şirketimizden ürün teminine ilişkin işlemler sırasında elektronik iletişim adresinizi vermiş iseniz, Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik Geçici Madde 1(2) uyarınca bu iletişim bilgilerinizin onaylı sayılması nedeniyle bu kapsamda sayılan ticari iletişimler ise “kanunlarda açıkça öngörülme” ve “açık rıza” hukuki sebebi dahilinde işlenecektir.

Tarafınızla reklam, kampanya, tanıtım, ticari, anket, pazarlama ve promosyon amaçlı ticari iletişim kurulması veya tarafınıza ticari elektronik ileti gönderilmesi, tamamen açık rızanıza tabi olup; şirketimizden yapacağınız alış-verişi etkilemeyecektir. Diğer bir ifade ile, ticari iletişim ve ticari elektronik ileti izniniz vermeden de şirketimizden ürün veya hizmet alımına devam edebilirsiniz.

Anket faaliyetleri özelinde hatırlatmak isteriz ki; verilen hizmetle ilgili müşteri memnuniyetini ölçmek amacıyla herhangi bir ürün veya hizmet özendirilmemek ve makul bir süre içinde gerçekleştirilmek kaydıyla satın alınan mal ve hizmet sonrasında müşterilere sadece bir defaya mahsus olmak üzere memnuniyet anketi gönderilebileceği değerlendirilmektedir. Bu kapsamda bu şekilde bir kereye mahsus yapılacak anket aramalarında İYS üzerinden sorgulama yapılmasına gerek bulunmamaktadır.

Diğer yandan, kişisel verilerinizin hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi amacıyla işlenmesi ise KVKK m. 5/2-a’da yer alan “kanunlarda açıkça öngörülme”, m. 5/2-ç’de yer alan “veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması”, m. 5/2-e’de yer alan “bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması”, m. 5/2-f’de yer alan “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” veri işleme hukuki sebepleri dahilinde gerçekleştirilmektedir.

4.4. İlgili Kişi Olarak Haklarınız Nelerdir?

İlgili kişi olarak haklarınız KVKK’nın 11. maddesinde sayılmıştır. Bu haklarınızı, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’e uygun bir şekilde tarafımıza iletebilirsiniz.

Veri sorumlusuna başvuruda bulunmadan önce lütfen şirketimizin hazırladığı “**Veri Sorumlusuna Başvuru Prosedürü**”nü inceleyiniz.

Diğer faaliyetlerimize (örneğin internet sitesi üyelikleri, mağaza ziyaretleri, mağaza alışverişleri gibi) yönelik aydınlatma metinlerimize internet adreslerimizin KVKK sekmelerinden erişebilirsiniz.

4.5. Veri Sorumlusunun Kimliği

Adı : Adil Işık Hazır Giyim Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

Adres : Hamidiye Mahallesi Cendere Caddesi No:23 Kağıthane/İstanbul

Bilgilerinize Saygılarımızla Sunarız.